



«Perché la passione può tutto»

PASSION FOR CARE ONLUS
Soc. Coop. Sociale
Sede Legale:
Via Martino Anzi, 8 – 22100 Como
E-mail info@passionforcare.it



Bilancio
Sociale
2024

Sommario

INDICE

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
2. METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI	4
Metodologia	4
Riferimenti normativi	5
3. MODALITA' DI COMUNICAZIONE	6
Canali di comunicazione	6
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Generalità dell'Ente	7
Aree in cui operiamo	8
Le nostre sedi	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	10
Storia della nostra organizzazione	11
Valori e finalità perseguite	13
Collegamenti con altri Enti	14
5. STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Base Sociale - Consistenza e composizione	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Partecipazione dei soci	17
Gli stakeholder	18
Mappatura degli stakeholder	19
Struttura organizzativa – Organigramma	20
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Personale dipendente per inquadramento e tipologia contrattuale	22
Composizione del personale dipendente per anzianità e per ruoli	23
Altre risorse impiegate	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	25
7. OBIETTIVI E ATTIVITA'	26
Output dell'attività	27
8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	28
Ricavi e proventi	28
Patrimonio	29
Conto economico	29
Composizione capitale sociale	30
Valore della produzione	31
Costo del lavoro	31
Capacità di diversificare i committenti	32
Incidenza fonti pubblico/privato sul valore della produzione 2023	32
Ricavi per settore di attività	33
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	34
Modelli e certificazioni	34
Impatto ambientale	34
Contenziosi/controversie in corso	34
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	35
Relazione dell'organo di controllo	35

1

Lettera agli Stakeholder

Passion
for Care
ONLUS

The logo for Passion for Care ONLUS features the text "Passion for Care" in a blue serif font, with "ONLUS" in a smaller blue sans-serif font below it. To the right of the text is a red graphic element consisting of a vertical line and a horizontal line that curves upwards and then downwards, resembling a stylized staircase or a checkmark.

Carissimi soci, collaboratori e sostenitori, il titolo che abbiamo dato al Bilancio Sociale di quest'anno, "Perché la passione può tutto", è frutto della filosofia con cui il Consiglio di Amministrazione affronta le sfide di questi anni difficili che si stanno vivendo.

Il bilancio sociale si pone l'obiettivo di «condivisione» e per noi è fondamentale condividere il nostro credere che ci guida quotidianamente.

Racconta un anno, il 2024, che ci ha visti impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità, perseguendo gli obiettivi proposti nel piano di miglioramento annuale secondo coerenza e continuità. Infatti, attraverso le azioni messe in campo per il miglioramento dell'organizzazione interna come specchio delle proposte verso l'esterno, abbiamo cercato di perseguire i valori dell'"impresa sociale", un'impresa nella quale l'efficacia sociale è il valore fondante intorno al quale ruota tutto il lavoro, che tiene anche moltissimo alla qualità degli interventi portati avanti, alla capacità di creare relazioni ed alla professionalità di coloro che vi operano.

Occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. Soltanto lavorando insieme, e condividendo esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare le incertezze e la complessità del presente. Ciò che non possiamo fare è attestarci su posizioni difensive, ma cercare, invece, di essere a tutti gli effetti attori sociali protagonisti del cambiamento. Infine, la stesura del presente Bilancio Sociale ci permette di ringraziare quanti ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno. A partire dai nostri soci e dipendenti, che ogni giorno si spendono per il bene della cooperativa, mettendo a disposizione impegno e capacità. Buona lettura.

2

Metodologia e riferimenti normativi



Metodologia

La realizzazione del bilancio sociale vuole essere per la Cooperativa PASSION FOR CARE ONLUS uno strumento che in affiancamento al “tradizionale” bilancio di esercizio, fornisca una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2024 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse
- stimolare processi interattivi con la comunità di riferimento
- promuovere la partecipazione
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte
- spiegare aspettative e impegni

2

Metodologia e riferimenti normativi



Riferimenti normativi

L'edizione del Bilancio di responsabilità sociale della Cooperativa PASSION FOR CARE ONLUS mira a render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2024 e si rivolge a soci, collaboratori e stakeholder della cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 15 maggio 2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

3

Modalità di comunicazione

Passion
for Care
ONLUS

Canali di comunicazione:

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:



SITO INTERNET



ASSEMBLEA DEI SOCI

4

Informazioni generali sull'Ente



Generalità dell'Ente:

Nome dell'ente	PASSION FOR CARE ONLUS SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03517200139
Partita IVA	03517200139
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MARTINO ANZI - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C100470
Telefono	02/48752022
Sito Web	www.passionforcare.it
Email	info@passionforcare.it
Pec	passionforcare@pec.confcooperative.it
Appartenenza a reti associative	Aderente a Confcooperative
Codici Ateco	88.99.00

4

Informazioni generali sull'Ente



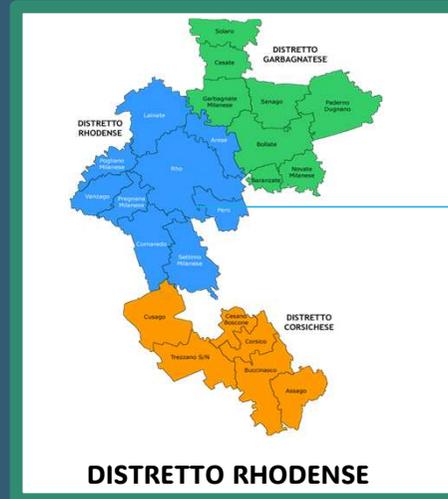
Aree in cui operiamo:



MILANO – TUTTI I MUNICIPI

San Siro - dal 2014

Melloni - dal 2022



Rho- dal 2023



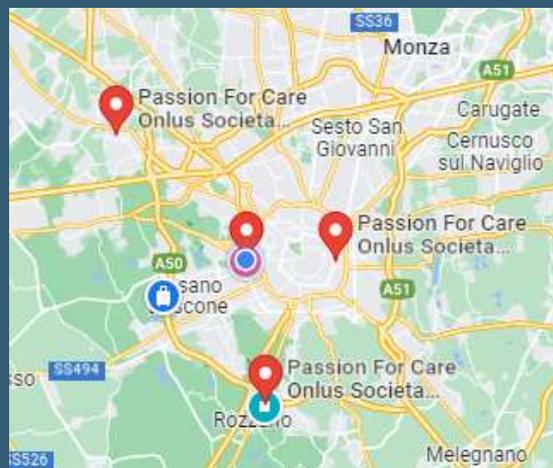
Rozzano - dal 2017

4

Informazioni generali sull'Ente

Passion
for Care
ONLUS

Le nostre sedi:



SEDE LEGALE

Como - Via Martino Anzi, 8

SEDI OPERATIVE

Milano Centro - Via Macedonio Melloni n° 4

Milano San Siro – Viale Aretusa n° 33

Rozzano (MI) – Via Antonio Gramsci n° 21

Rho (MI) – Via Luigi Cadorna n° 57

4

Informazioni generali sull'Ente

Passion
for Care
ONLUS



Attività statutarie individuate e oggetto sociale

1) la fornitura di servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci; 2) il coordinamento e la gestione dei servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazione di servizi; 3) la gestione di servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazioni di servizi; 4) la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi; 5) l'ausilio affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità; 6) il rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione; 7) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande; 8) La realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali); 9) la gestione di centri diurni d'assistenza e di incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani; 10) La creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare; 11) la gestione di centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea; 12) l'organizzazione di soggiorni vacanze; 13) la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche. Nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino; 14) la promozione, in collaborazione con gli enti preposti, di studio e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali; 15) lo sviluppo di studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive; 16) l'istituzione e la gestione del Tele - soccorso, Tele - assistenza e Tele - medicina; 17) la realizzazione e/o, la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali; 18) la realizzazione e/o, la gestione di centri diurni; 19) l'assistenza domiciliare integrata organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato; 20) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura; 21) la creazione e/o, la gestione d'impianti polivalenti; 22) Servizio di segretariato sociale e informagiovani; 23) la gestione di servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole; 24) la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale; 25) la progettazione e l'organizzazione di attività di formazione aggiornamento perfezionamento e specializzazione nelle materie che costituiscono l'oggetto dell'attività e, comunque, in ambito socio assistenziale e/o sanitario anche con finalità di inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro di giovani disoccupati e lavoratori svantaggiati utilizzando risorse proprie o pubbliche, ivi comprese quelle disponibili sul fondo sociale europeo; 26) l'ideazione, la realizzazione e la gestione di programmi educazionali e di supporto socio assistenziali e sanitario mirati al miglioramento della qualità di vita in collaborazione anche con enti pubblici e privati; 27) l'effettuazione di qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche con non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001. La cooperativa potrà gestire ed erogare servizi nel rispetto e con eventuali autorizzazioni disposte da specifiche normative caso per caso.

4

Informazioni generali sull'Ente



2014

- Costituzione
- Apertura sede di Milano S. Siro

2016

- Partecipazione al consorzio
- Adi Milano

2017

- Apertura sede Rozzano

2018

- Lancio attività WEB
- Adi Visconteo

2020

- Gestione Pandemia
- Trasloco sede di S. Siro

2021

- Rebranding
- Registrazione del Marchio

2022

- Apertura sede Milano Melloni
- Trasloco sede di Rozzano

2023

- Apertura sede di Rho
- Adi Rhodense

4

Informazioni generali sull'Ente

Passion
for Care
ONLUS



Storia della nostra organizzazione

Costituita a marzo del 2014 per volontà dei tre soci fondatori, la cooperativa PASSION FOR CARE ONLUS, dopo un breve ma intenso periodo di promozione dei servizi offerti, ha iniziato a svolgere la propria attività nell'ambito territoriale di Milano, diventando un punto operativo di Privatassistenza con cui ha stipulato un contratto di affiliazione. Nell'arco del 2015 la Cooperativa PASSION FOR CARE ONLUS ha visto incrementare in maniera costante e significativa il proprio numero di utenti. I risultati ottenuti nel corso del 2015 sono stati una buona premessa per proseguire nel raggiungimento del proprio scopo sociale. Nel corso del 2016 la Cooperativa PASSION FOR CARE ONLUS ha intrapreso un ulteriore percorso di crescita mirato allo sviluppo di una rete sociale territoriale collaborando sia con diverse realtà territoriali private/accreditate, sia partecipando attivamente al Consorzio Privatassistenza, con la gestione di Servizi ADI. Da marzo 2016, Passion for Care in qualità di consorziata Privatassistenza, è stata interessata, nel territorio milanese, alla gestione di servizi alla persona in ambito sociale, sanitario e assistenziale e da maggio del 2016 ha reso operativa la nuova Sede di Rozzano. Nel corso del 2017 la Cooperativa PASSION FOR CARE ONLUS ha proseguito il percorso di crescita. La sede di Rozzano è diventata sede territoriale del Consorzio Privatassistenza con quale nel corso del 2017 si è assistito a un buono sviluppo dei servizi ADI e nel corso dell'anno si è ottenuto l'accreditamento ai SAD del Comune di Rozzano. La cooperativa ha inoltre aderito all'associazione Professione in famiglia per poter meglio supportare le famiglie nelle necessità assistenziali. A tal proposito Presso la Sede di Milano e di Rozzano sono stati istituite due sezioni territoriali di Professione in famiglia mirate a supportare la clientela nell'incrocio domanda e offerta di lavoro

Il 2018 ha visto importanti investimenti in termini di comunicazione che ha portato alla conseguente crescita dei servizi privati che continuano ad essere prevalenti. La Cooperativa nel corso del 2019 ha focalizzato il proprio impegno nella programmazione e erogazione di interventi destinati al mantenimento del benessere psicofisico dell'utente mediante promozione di azioni volte all'inclusione sociale, al sostegno alla famiglia, attraverso attività di sollievo e supporto alle relazioni familiari. Il 2020 è stato per la Cooperativa Passion for Care un anno molto complicato, sia per via della gestione della Pandemia da COVID-19 per la quale si è assistito ad un importante incremento delle attività di carattere Sanitario e Socio assistenziale in accreditamento sia perché la stessa ha dovuto variare la propria sede operativa richiedendo un importante impegno gestionale ed anche economico. A seguito della pandemia da COVID 19 si è verificata nel 2021 una forte contrazione della richiesta di servizi. Nello specifico è persistita l'impossibilità di accesso presso le strutture ospedaliere per fornire assistenza, è sensibilmente diminuito il numero di richieste da parte di anziani in quanto la percentuale dei decessi è stata molto più elevata e le famiglie, soprattutto a causa anche delle difficoltà economiche conseguenti, hanno sfruttato il più possibile lo smart working per risparmiare sui costi di assistenza. Nonostante ci sia stata una importante flessione delle attività ricorrenti di assistenza domiciliare e ospedaliera privata, la Cooperativa ha seguito i bisogni del territorio, attivandosi con servizi sanitari specifici per la gestione della pandemia, contenendo le perdite e riuscendo pertanto a mantenere gli equilibri economici e organizzativi della stessa. Nel marzo 2022 la cooperativa ha lasciato il marchio Privatassistenza ed ha lanciato la campagna di rebranding Passion for care attivando anche una nuova sede a Milano Centro per poter presidiare maggiormente il territorio. A ottobre 2022 trasferisce la sede di Rozzano nei nuovi locali per poter essere conforme ai requisiti strutturali richiesti nell'ambito dell'accreditamento del Consorzio Domicare con ATS Milano.

Da settembre 2023, al fine di poter presidiare il territorio del Rhodense, Passion for care apre una nuova sede a Rho con la quale collaborerà con Consorzio Domicare sulle attività di C-Dom.

4

Informazioni generali sull'Ente

Passion
for Care
ONLUS



Valori e finalità perseguite

La cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla Legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice Civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione Sociale propria delle cooperative sociali. La mission di PASSION FOR CARE ONLUS è da sempre orientata a migliorare la qualità di vita delle persone fragili (anziani, malati, disabili) attraverso la progettazione ed organizzazione di Servizi Sanitari e Socio Assistenziali finalizzati a favorire la permanenza al proprio domicilio. L'obiettivo che la Cooperativa si pone è quello di diventare un punto di riferimento per colmare i bisogni di assistenza della comunità promuovendo il rispetto della tutela della salute, intesa anche come incremento delle abilità relazionali e mantenimento delle autonomie.

Passion for Care nel perseguimento della propria mission si ispira ai seguenti valori: Qualità, trasparenza, immediatezza, affidabilità, continuità, professionalità ma soprattutto PASSIONE in tutto ciò che progetta ed esegue. Operiamo con i seguenti principi: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della cooperativa.

La cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo aderendo alla confederazione delle Cooperative italiane per il tramite dell'unione provinciale di Como.

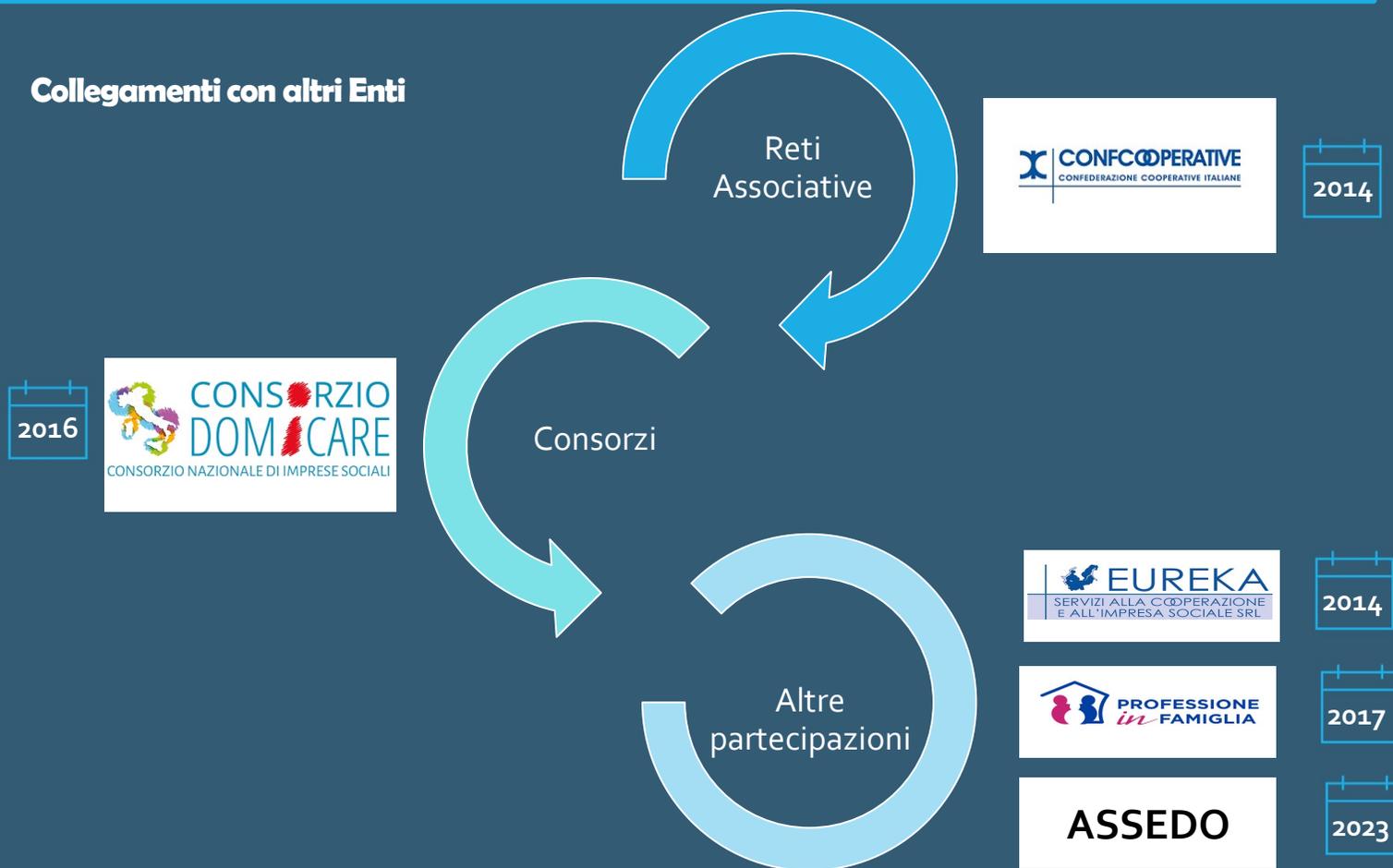
Al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto Sociale, la Cooperativa recepisce il codice della qualità cooperativa, dei comportamenti imprenditoriali e della vita associativa di Federsolidarietà Confcooperative.

4

Informazioni generali sull'Ente



Collegamenti con altri Enti



5

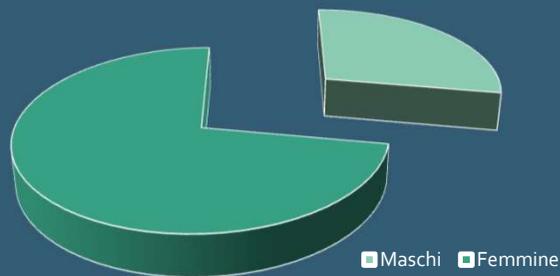
Struttura di governo e amministrazione



Base Sociale - Consistenza e composizione



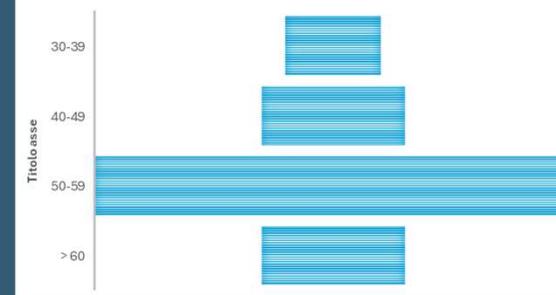
SESSO



CAPITALE SOCIALE



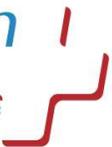
FASCE DI ETA' DEI SOCI



5

Struttura di governo e amministrazione

Passion
for Care
ONLUS



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sex	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GAIA BIANCHINI	SI	F	51	14/07/2023	1	4	NO	NO	PRESIDENTE
FABRIZIO CAIZZI	NO	M	54	14/07/2023	0	4	NO	NO	VICEPRESIDENTE
ALBERTO FORESTA	NO	M	33	14/07/2023	1	4	NO	NO	CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione di Passion for care è stato nominato con atto del 14/07/2023 (data di prima iscrizione 02/04/2014) e con durata delle cariche fino al 31/12/2025.

Nel corso dell'anno 2023 il CDA si è riunito 9 volte con una partecipazione dei membri del 100%

5

Struttura di governo e amministrazione



Partecipazione dei soci

ANNO	DATA	PUNTI ODG ASSEMBLEE ORDINARIE ULTIMO TRIENNIO	N° PRESENTI	N° DELEGHE	TOT. PRESENZE	
2022	30/05/2022	2	approvazione bilancio e bilancio sociale 2021	7	9	16
2023	14/07/2023	3	approvazione bilancio e bilancio sociale 2022 e rinnovo cariche	7	10	17
2024	27/05/2024	2	approvazione bilancio e bilancio sociale 2023	7	11	18

La cooperativa è amministrata dal Consiglio di Amministrazione composto da 3 soci eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. Gli amministratori possono permanere in carica per il numero di mandati massimo previsti per legge.

La vita associativa nell'ambito di Passion for care si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci.

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale. Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario

Organi di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. La cooperativa non ha pertanto organo di controllo.

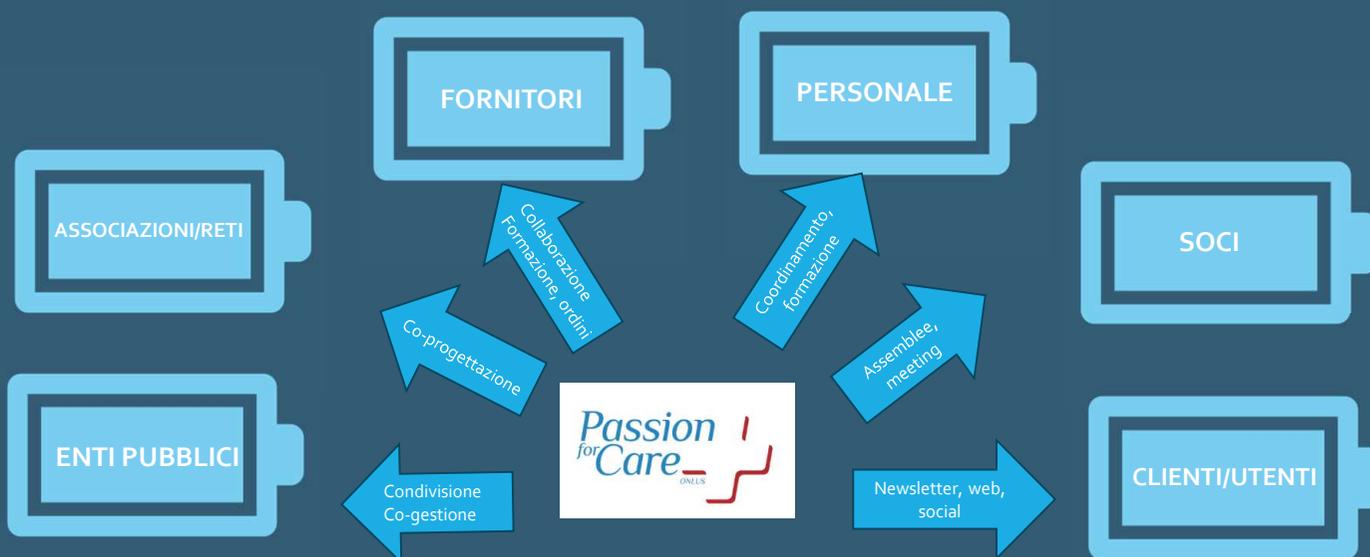
5

Struttura di governo e amministrazione



Gli stakeholder

Gli stakeholder sono i portatori di interesse, ossia quei soggetti che potrebbero essere influenzati dalle attività della Cooperativa.



E' ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse umane ed economiche che la Cooperativa utilizza, per le scelte effettuate e d i risultati ottenuti.

5

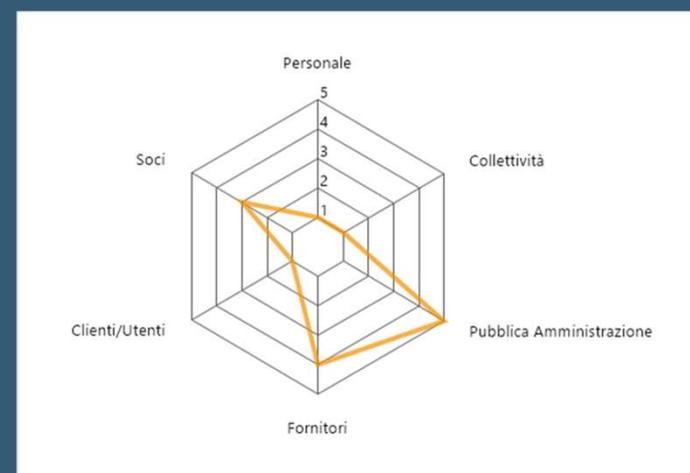
Struttura di governo e amministrazione



Mappatura degli stakeholder

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Attività di formazione e informazione	1 - Informazione
Soci	Assemblee, meeting, co-progettazione	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Newletter, web, social	1 - Informazione
Fornitori	Collaborazione, consultazione, ordini	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Condivisione di informazioni sull'utente assistito, analisi dei bisogni, co-progettazione interventi	5 - Co-gestione
Collettività	Sostegno alla cura	1 - Informazione

5

Struttura di governo e amministrazione



Struttura organizzativa - Organigramma



6

Persone che operano per l'Ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni
7	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine
1	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Assunzioni
0	Totale lavoratori subordinati assunti nell'anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni lavoratori subordinati nell'anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

6

Persone che operano per l'Ente

Personale dipendente per inquadramento e tipologia contrattuale:

TEMPO INDETERMINATO		
Occupazioni	Full time	Part time
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	4	1
Operai fissi	0	1
Operai avventizi	0	0

TEMPO DETERMINATO		
Occupazioni	Full time	Part time
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0

6

Persone che operano per l'Ente

*Passion
for Care*
ONLUS



Composizione del personale dipendente per anzianità e per ruoli

TEMPO INDETERMINATO		
Occupazioni	Full time	Part time
< 6 anni	2	2
6 – 10 anni	3	0
11 – 20 anni	0	0
Totale	5	2

RUOLI	
N°	profili
1	Funzionario
5	Coordinatori
1	Operatore

6

Persone che operano per l'Ente

Altre risorse impiegate nel corso dell'anno

STAGIONALI / OCCASIONALI	
Di cui maschi	0
Di cui femmine	2

TIROCINI	
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

2 volontari sono membri del CDA
 1 volontario ha partecipato ad attività di formazione
 Non sussistono rapporti di lavoro con lavoratori con svantaggio certificato e non

AUTONOMI	
Di cui maschi	18
Di cui femmine	40

VOLONTARI	
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

RUOLI	
n. risorse	profili
23	ASA/OSS/ODA
22	Infermieri
8	Fisioterapisti
5	Specialisti

6

Persone che operano per l'Ente

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

FORMAZIONE PROFESSIONALE				
Tema formativo	N° partecipanti	Ore formazione procapite	Obbligatorietà	Ore totali
Screening nutrizionale nelle cure domiciliari	5	2	SI	10
Aggiornamento CRM	6	4	NO	24

7

Obiettivi e attività

Passion
for Care
ONLUS



La Cooperativa Passion for care è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini di cui all'art. 1 comma 1 L. 8 novembre 1991 n° 381.

I lavoratori soci e non soci partecipano all'attività sociale della cooperativa e la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità si attesta a circa il 70%. La cooperativa genera occupazione nella fascia di età 20/70 anni e prioritariamente per il genere femminile. Nel corso del 2024 ha mantenuto stabile il livello occupazionale e non ha in essere contratti di lavoro con persone svantaggiate.

Tutti i servizi erogati dalla cooperativa sono tutti finalizzati al miglioramento e mantenimento della qualità di vita dei beneficiari e delle relative famiglie.

Passion for care ha investito nell'ultimo biennio sull'accessibilità, e sulla qualità dei servizi offerti. Tecnologie e passione un binomio vincente!

7

Obiettivi e attività

Passion
for Care
ONLUS

Output dell'attività SERVIZI RESI NEL 2024



ADI – ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

271 SOGGETTI CON DISABILITA' FISICA O SENSORIALE
ASSISTENZA INFERMIERISTICA E FISIOTERAPICA A DOMICILIO



ASSISTENZA DOMICILIARE ESTEMPORANEA

144 SOGGETTI CON DISABILITA' FISICA O SENSORIALE
ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE E SOCIO SANITARIA



SEGRETARIATO SOCIALE

117 FAMIGLIE CON COMPONENTI CON DISABILITA'
SUPPORTO ALLA FAMIGLIA CON SOGGETTO CON DISABILITA'

8

Situazione economico finanziaria

RICAVI E PROVENTI

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	345,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	319.357,19 €	424.710,00 €	370.678,70 €
Ricavi da Privati-Imprese	36.113,22 €	46.888,75 €	54.293,65 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	650,97 €	12.234,80 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	517.783,86 €	368.326,93 €	299.740,64 €

8

Situazione economico finanziaria

PATRIMONIO

	2024	2023	2022
Capitale sociale	21.500,00 €	21.700,00 €	21.700,00 €
Totale riserve	5.910,00 €	13.555,00 €	13.196,01 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.459,00 €	-7.646,00 €	371,28 €
Totale Patrimonio netto	28.869,00 €	27.610,00 €	35.267,29 €

Il bilancio 2024 è
caratterizzato da un utile di
€ 1.459,18

CONTO ECONOMICO

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	1.459,00 €	-7.646,00 €	371,28 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.524,00 €	-7.584,00 €	403,70 €

8

Situazione economico finanziaria

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	10.400,00 €	10.600,00 €	10.500,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	11.100,00 €	11.100,00 €	11.200,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

8

Situazione economica finanziaria

Passion
for Care
ONLUS



COSTO DEL LAVORO

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	233.401,00 €	203.955,00 €	197.307,47 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	455.639,00 €	469.015,00 €	365.383,00 €
Peso su totale valore di produzione	79 %	79 %	76 %

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	874.009,00 €	852.239,00 €	742.253,02 €

8

Situazione economico finanziaria

Passion
for Care
ONLUS



CAPACITA' DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI (FONTE DATI 2024)

2023	Enti pubblici*	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	517.783,00 €	205.201,00 €	722.984,00 €
Altri ricavi	0,00 €	150.748,00 €	150.748,00 €
Totale ricavi dalle prestazioni	517.783,00 €	356.121,00 €	873.732,00 €

INCIDENZA FONTI PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2023

	2024	
Incidenza fonti pubbliche *	517.783,00 €	59,26 %
Incidenza fonti private	356.121,00 €	40,74%

* Accredитamento C-DOM e SAD di Consorzio Domicare – provenienza da Fondi Regionali

8

Situazione economico finanziaria

RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITA'

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	193.719,74 €	193.719,74 €
Servizi infermieristici	0,00 €	3.295,11 €	3.295,11 €
Servizi sanitari	0,00 €	5.576,42 €	5.576,42 €
Servizi fisioterapici	0,00 €	2.609,52 €	2.609,52 €
Altri servizi	0,00€	150.747,79 €	150.747,79 €
Servizi in accreditamento	517.783,86 € *	355.948,58 €	873.732,44 €

* Accredитamento C-DOM e SAD di Consorzio Domicare – Fondi Regionali

9

Altre informazioni non finanziarie



MODELLI E CERTIFICAZIONI

La Cooperativa Passion for care non ha adottato il modello della L. 231/2001;

La Cooperativa Passion for care non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

IMPATTO AMBIENTALE

La Cooperativa Passion for care non eroga servizi prettamente correlati all'impatto ambientale, ma rispetta regole e norme di settore (es. smaltimento dei rifiuti sanitari e raccolta differenziata presso le proprie sedi).

CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna controversia è stata rilevata

10

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Passion
for Care
ONLUS



RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale da conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre pertanto specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).